

Titre Professionnel Employé d'Étage en Hôtellerie

DATES

Du 11 Septembre 2023
au 9 Septembre 2024

FINANCEMENT

EN APPRENTISSAGE

DURÉE

420 heures en Centre

Titre RNCP 32342

Niveau 3

ACCESSIBILITE

Formation en français
Locaux accessibles PMR
Evaluation handicap en lien
avec AGEFIPH

LIEUX DE FORMATION

La formation se déroulera
sur Saumur : le lieu exact
sera communiqué
ultérieurement

OBJECTIFS

Le/la titulaire du titre Employé d'Étage en Hôtellerie assure l'entretien des chambres, des parties communes et des locaux de services d'un hôtel. Il/elle prend en charge la mise en place des petits déjeuners et assure son suivi auprès des clients. Il assure les fonctions suivantes :

- ▶ Maintenir les conditions d'accueil et d'hygiène d'un hôtel.
- ▶ Prend en charge l'accompagnement durant le petit déjeuner.
- ▶ Cherche à satisfaire au mieux les attentes du client.

MODALITÉS D'ENTRÉE EN FORMATION

PRÉ-REQUIS

- ▶ Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi ou salariés en reconversion professionnelle
- ▶ Avoir 17 ans révolus
- ▶ Tous niveaux d'entrée possible
- ▶ Avoir satisfait à une évaluation d'entrée lors d'une demi-journée de validation de projet
- ▶ Motivés par le contact client
- ▶ Avoir un état de santé compatible avec le métier visé (port de charges, rythme de travail soutenu...)
- ▶ Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- ▶ Avoir levé les éventuels freins à l'entrée en formation (logement, garde d'enfants, transport,...)

DURÉE DU PARCOURS

- ▶ Au Centre de Formation : 420 heures de formation réparties selon un planning défini
- ▶ En entreprise : en fonction du planning de l'entreprise

COMPÉTENCES VISÉES

1. Entretien des cottages et contribuer à l'amélioration du service client :
Entretien des cottages et les lieux de circulation du service de ménage..
Approvisionnement et maintenir en état de propreté les offices de stockage.
Contribuer au suivi et à la fidélisation du client.
2. Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit déjeuner :
Entretien des lieux publics, les lieux spécifiques et les locaux de service.
Contribuer au service du petit déjeuner.
Collaborer à la fin de service du petit déjeuner.

CONTACTS :

Claudie ANTIER
Coordinatrice de
formation

**Sandrine
HELSTROFFER**
Responsable
administrative

cfp.gennes@mfr.asso.fr

02.41.38.07.30

Plus d'information sur
notre site :

Coût de la formation

0€ si prise en charge
A partir de 11.50€ de
l'heure.

Devis sur demande

LES PLUS DE LA FORMATION

- ▶ Un parcours de formation basé sur l'expérience et le terrain.
- ▶ Nombreuses mises en situations réelles.
- ▶ Des formateurs et intervenants issus du terrain, en activité, chefs d'entreprise hôtelière
- ▶ Un accompagnement individuel et un interlocuteur unique.
- ▶ Renforcer son estime et sa confiance en soi
- ▶ Anticiper les risques de maladies professionnelles et accidents de travail : Appliquer les principes d'économie d'effort.
- ▶ Sports
- ▶ Vivre ensemble aujourd'hui et demain : égalité professionnelle - Développement durable – citoyenneté
- ▶ Anglais

ASPECTS FINANCIERS

Cette formation est financée dans le cadre :

- ▶ De l'alternance : Contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

Mail : cfp.gennes@mfr.asso.fr

Téléphone : 02.41.38.07.30

DÉLAIS D'ACCÈS

- ▶ Une demande d'inscription est transmise préalablement à un entretien de positionnement
- ▶ L'entretien de positionnement permet d'évaluer les compétences, motivations et de déterminer le parcours de formation à suivre.
- ▶ Un dossier d'inscription vous est remis à l'issue de l'entretien et à remettre dans les 15 jours qui suivent
- ▶ Un courrier de confirmation d'inscription vous est transmis dès réception du dossier
- ▶ La formation débute en Septembre 2023

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le titre professionnel Agent d'Hôtellerie est un diplôme sanctionné par une épreuve ponctuelle en fin de formation, la date est alors fixée par le centre de formation

ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible à tout type de personne, les locaux permettent l'accueil de personnes en situation de handicap.

ET APRÈS ? Autre formation ? Emploi ?

Formations possibles :
CQP Gouvernante

Postes accessibles :
Agent d'hôtellerie
Valet de chambre
Femme de chambre

NOS RÉSULTATS : Ouverture de formation en 2021

-0%

TAUX DE
RÉUSSIT

-0%

TAUX
D'INTERRUPTION

-0%

TAUX
D'INSERTION

-0%

TAUX DE
POURSUITE